

Diseño Instruccional

Supervisor de Seguridad Privada

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Supervisor de Seguridad Privada
Modalidad	E-learning asincrónico, 100% online, sin facilitador
Duración total	140 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Guardias de seguridad y vigilantes privados que se desempeñan o aspiran a desempeñarse en funciones de supervisión de personal de seguridad privada.
Requisitos de ingreso	Acreditar curso de formación de guardia de seguridad o vigilante privado vigente. Certificado médico actualizado. Certificado psicológico (control de impulsos). Certificado de antecedentes para fines especiales. Nociones de manejo de computador a nivel usuario. Acceso a Internet y equipo compatible (Windows 7 o superior) con navegador web actualizado. Manejo básico de plataforma LMS, navegación en Internet y correo electrónico.

Competencia a desarrollar

Aplicar procedimientos de supervisión de seguridad privada en la gestión de guardias y vigilantes, considerando primeros auxilios, prevención de riesgos, procedimientos operativos y normativa legal vigente, de acuerdo con los estándares del sector.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Primeros Auxilios y Defensa Personal AE1: Aplicar recomendaciones de primeros auxilios y técnicas básicas de defensa personal, conforme a la normativa vigente y al uso proporcional de la fuerza.	• Principios y alcance de los primeros auxilios en seguridad privada • Evaluación primaria del lesionado y activación de la cadena de emergencia • Reanimación cardiopulmonar (RCP) y obstrucción de vía aérea (OVACE) • Control de hemorragias, manejo de heridas y quemaduras • Inmovilización, movilización y traslado de lesionados • Botiquín y protocolos de actuación ante emergencias • Marco legal del uso proporcional y diferenciado de la fuerza • Técnicas básicas de defensa personal y control físico • Reducción y conducción segura de personas • Actividad práctica y análisis de casos	35

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	Prevención de Riesgos, Seguridad e Higiene Industrial AE2: Identificar elementos de prevención de riesgos, seguridad e higiene industrial aplicables al desempeño en seguridad privada.	• Marco legal de prevención de riesgos: Ley 16.744, D.S. 40 y D.S. 594 • Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) • Elementos de protección personal (EPP) y su uso correcto • Higiene industrial: agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos • Condiciones ambientales y seguridad del puesto de trabajo • Prevención y control de incendios; uso de extintores • Señalética de seguridad y vías de evacuación • Reporte e investigación de incidentes y accidentes laborales • Comité paritario de higiene y seguridad • Actividad práctica y análisis de casos	30
3	Procedimientos de Supervisión en Seguridad Privada AE3: Ejecutar procedimientos seguros de supervisión orientados al desempeño del personal de seguridad privada.	• Funciones, responsabilidades y perfil del supervisor de seguridad • Planificación y organización de turnos, rondas y puestos • Consignas y procedimientos operativos estándar (POE) • Control de accesos, monitoreo CCTV y central de alarmas • Gestión, liderazgo y coordinación de guardias y vigilantes • Comunicación operativa y uso de medios de comunicación • Control de novedades, libro de minutas y elaboración de informes • Coordinación con Carabineros, PDI y organismos de emergencia • Manejo de emergencias, evacuación y situaciones críticas • Supervisión de la calidad y mejora continua del servicio • Actividad práctica y simulación de supervisión	45
4	Normativa Legal de la Vigilancia Privada AE4: Reconocer la normativa vigente de vigilancia privada aplicable a los distintos contextos laborales del sector.	• D.L. 3.607 y su reglamento: marco general de la vigilancia privada • Rol fiscalizador de la autoridad (OS-10 de Carabineros de Chile) • Decretos 1.773 y 1.122 y normativa complementaria vigente • Derechos, deberes y prohibiciones del personal de seguridad • Directiva de funcionamiento y planes de seguridad • Normativa sobre uso y tenencia de armas y elementos de disuasión • Responsabilidad civil y penal en el ejercicio de la función • Protección de datos personales y uso de cámaras de vigilancia (Ley 21.719) • Ética, probidad y trato con las personas • Actividad práctica y análisis normativo	30
Total horas cronológicas			140

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 140 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica. La carga se distribuye de forma diferenciada según la complejidad de cada aprendizaje esperado: el Módulo 3 (procedimientos de supervisión), eje de la competencia, concentra mayor carga (45 h), mientras que los módulos de primeros auxilios y defensa personal (35 h), prevención de riesgos (30 h) y normativa (30 h) se ajustan a su extensión de contenidos y al tiempo estimado de práctica y evaluación. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones guiadas, lectura y estudio, casos y actividades, foro, trabajo autónomo y evaluación.

Mód .	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	10	8	9	2	4	2	35
2	8	7	8	2	3	2	30
3	13	10	12	3	5	2	45
4	9	8	7	2	2	2	30

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico basado en lecciones multimedia, lecturas de apoyo, casos aplicados al contexto de la seguridad privada, foros de intercambio y actividades de autoevaluación. Cada módulo combina la exposición de contenidos con la resolución de situaciones reales de supervisión, favoreciendo la transferencia al puesto de trabajo.

Módulo 1 (AE1): Demostraciones guiadas en video de maniobras de primeros auxilios y control físico, seguidas de análisis de casos y autoevaluación de procedimientos.

Módulo 2 (AE2): Estudio dirigido de normativa preventiva y desarrollo de un ejercicio IPER aplicado al puesto de seguridad, con retroalimentación automatizada.

Módulo 3 (AE3): Simulación de situaciones de supervisión (turnos, novedades, emergencias) y elaboración de informes y minutas a partir de casos.

Módulo 4 (AE4): Análisis de casos normativos y resolución de dilemas legales y éticos aplicando el marco vigente de la vigilancia privada.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación, de 10 preguntas que cubren los cuatro aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos sobre primeros auxilios, prevención de riesgos, procedimientos de supervisión y normativa.
Evaluaciones parciales	Una evaluación por cada uno de los cuatro módulos, con preguntas etiquetadas según el AE correspondiente. Exigencia de 60% de logro. En conjunto ponderan el 60% de la nota final. Incluyen ítems de conocimiento y de aplicación a casos.
Autoevaluación de repaso	Autoevaluación de repaso al cierre de cada módulo, sin calificación, que permite al estudiante reforzar contenidos antes de rendir la evaluación parcial.
Evaluación final aplicada	Evaluación final integradora que pondera el 40%, en dos piezas: (1) cuestionario integrador de selección múltiple sobre los cuatro AE y (2) caso aplicado de supervisión de seguridad privada evaluado con rúbrica de criterios observables (planificación, procedimientos, normativa y toma de decisiones). Exigencia de 60%.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60% de logro. Avance mínimo requerido 75%.
Ponderación	Evaluaciones parciales por módulo 60% · Evaluación final integradora 40% · Total 100%.