

Diseño Instruccional

Gestión de emergencias y respuesta ante situaciones críticas

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Gestión de emergencias y respuesta ante situaciones críticas
Modalidad	E-Learning · Asincrónico · Sin facilitador · Nivel 2
Duración total	24 horas pedagógicas
N° de módulos	3
Dirigido a	Trabajadoras y trabajadores con responsabilidad en la respuesta ante emergencias: integrantes de brigadas, encargados y comités paritarios de seguridad, prevencionistas de riesgos, supervisores, jefaturas y personal de organismos de respuesta que deban coordinar acciones durante una situación crítica.
Requisitos de ingreso	Conocimientos básicos del entorno laboral y nociones generales de seguridad y salud en el trabajo.

Competencia a desarrollar

Gestionar la respuesta ante emergencias y situaciones críticas aplicando el Sistema de Comando de Incidentes (SCI), reconociendo sus fundamentos, describiendo su estructura organizacional y funciones, y ejecutando la activación, planificación y coordinación de la respuesta conforme a los principios y procedimientos vigentes.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Fundamentos del Sistema de Comando de Incidentes AE1: Reconocer los fundamentos del Sistema de Comando de Incidentes (SCI), identificando su propósito, sus principios rectores y la terminología común para la gestión coordinada de emergencias.	• Concepto de emergencia y situación crítica: tipos, fases y escalamiento de un incidente • Origen y propósito del Sistema de Comando de Incidentes (SCI/ICS) como modelo de gestión • Principios rectores del SCI: terminología común, organización modular y flexible, cadena y unidad de mando, alcance de control, gestión por objetivos • Cuándo y cómo se activa el SCI; rol del primer respondedor y establecimiento del mando inicial • Terminología común y comunicación en lenguaje claro durante la emergencia	8
2	Estructura organizacional del SCI y funciones AE2: Describir la estructura organizacional del Sistema de Comando de Incidentes y las funciones de sus secciones, distinguiendo el rol del Comandante del Incidente, el staff de comando y las secciones de operaciones, planificación, logística y administración/finanzas.	• El Comandante del Incidente (CI): responsabilidades, autoridad y toma de decisiones • Staff de Comando: Oficial de Seguridad, Oficial de Enlace y Oficial de Información Pública • Sección de Operaciones: ejecución de las acciones de respuesta y control del incidente • Sección de Planificación: información, recursos y elaboración del Plan de Acción del Incidente • Secciones de Logística y de Administración/Finanzas: soporte, recursos y registro de costos • Principios aplicados a la estructura: unidad de mando, cadena de mando y alcance de control (3 a 7 subordinados)	8

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	Aplicación operativa del SCI y coordinación de la respuesta AE3: Ejecutar la aplicación operativa del Sistema de Comando de Incidentes en una situación crítica, estableciendo el mando, elaborando el Plan de Acción del Incidente y coordinando a los intervinientes y organismos de respuesta hasta la desmovilización.	• Activación, establecimiento y transferencia de mando; comando único y comando unificado • El Plan de Acción del Incidente (PAI/IAP): objetivos, estrategias, tácticas y ciclo operacional • Instalaciones del SCI: Puesto de Comando, Área de Espera, Base, Campamentos y Helibase • Coordinación multiagencial y con niveles superiores (COE / centros de operaciones de emergencia) • Comunicaciones, manejo de recursos y seguridad del personal durante la respuesta • Desmovilización, registro, notificación e investigación del incidente para la mejora continua	8
Total horas pedagógicas			24