

Diseño Instruccional

Protección de Datos Personales (Ley 21.719) — Concientización (todo el personal)

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Protección de Datos Personales (Ley 21.719) — Concientización (todo el personal)
Modalidad	E-learning asincrónico, sin facilitador, Nivel 2
Duración total	24 horas pedagógicas
N° de módulos	3
Dirigido a	Todas las personas trabajadoras que en sus tareas manejan datos personales (de clientes, usuarios o compañeros), independientemente de su área.
Requisitos de ingreso	Saber leer y escribir; manejo básico de computador e Internet. No requiere conocimientos jurídicos previos.

Competencia a desarrollar

Aplicar buenas prácticas de protección de datos personales en las tareas diarias conforme a la Ley N°21.719.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Fundamentos, conceptos y principios de la Ley 21.719 AE1: Reconocer el objeto, los conceptos clave y los principios rectores de la Ley N°21.719 sobre protección de datos personales.	• Objeto y ámbito de aplicación de la Ley 21.719 y su entrada en vigencia (01-12-2026) • Conceptos clave: dato personal, dato sensible, titular, responsable, encargado y tratamiento • Principios rectores: licitud, lealtad y transparencia, finalidad, minimización (proporcionalidad), calidad • Principios de responsabilidad (proactiva), seguridad y confidencialidad • La Agencia de Protección de Datos Personales (APDP): qué es y para qué se crea	8
2	Derechos del titular, consentimiento y datos sensibles AE2: Identificar los derechos de los titulares de datos y las condiciones de licitud del tratamiento según la Ley N°21.719.	• Derechos del titular: acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad (ARSOPP) y cómo se ejercen • Bases de licitud del tratamiento y el consentimiento (informado, libre, específico e inequívoco) • Datos sensibles y categorías especiales (salud, biométricos, origen, NNA): reglas reforzadas • Deber de información al titular y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes • Comunicación y transferencia de datos a terceros y reclamos ante la Agencia	8

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	Tu responsabilidad diaria con los datos personales AE3: Aplicar buenas prácticas de protección de datos personales en las tareas cotidianas, conforme a la Ley N°21.719.	• Buenas prácticas al recolectar, usar, compartir y guardar datos personales en el día a día • Qué hacer y qué evitar: contraseñas, correos, documentos, escritorio limpio y dispositivos • Cómo reconocer y reportar un incidente o brecha de datos (a quién avisar y cuándo) • Casos cotidianos de oficina/atención y errores frecuentes que infringen la ley • Tus obligaciones y la responsabilidad compartida con la organización	8
Total horas pedagógicas			24