

Diseño Instruccional

Operador de CCTV — Circuito Cerrado de Televisión

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Operador de CCTV — Circuito Cerrado de Televisión
Modalidad	E-learning asincrónico
Duración total	60 horas cronológicas
N° de módulos	5
Dirigido a	Guardias y operadores de seguridad privada que se desempeñan o desean desempeñarse en la operación y monitoreo de sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) y central de alarmas, en el marco de la normativa de seguridad privada vigente (OS-10 · Ley 21.659).
Requisitos de ingreso	Enseñanza media completa (deseable). Manejo básico de computador. Deseable curso o credencial de Guardia de Seguridad OS-10.

Competencia a desarrollar

Identificar procedimientos de la operación de CCTV y central de alarmas, de acuerdo a los protocolos de seguridad.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Fundamentos de seguridad para la operación de CCTV Identificar los fundamentos de seguridad existentes que permitan la correcta operación y monitoreo de los sistemas CCTV.	• Rol del CCTV en la seguridad privada y la prevención del delito. • Conceptos de vigilancia, disuasión, detección y verificación. • Principios de una operación segura y responsable de la videovigilancia. • Ética profesional, confidencialidad y responsabilidad del operador. • Factores humanos: atención sostenida, fatiga y turnos en la sala de monitoreo.	12
2	Aspectos legales y normativa de los sistemas CCTV Aplicar los aspectos legales de los sistemas CCTV que garanticen el cumplimiento de la normativa vigente.	• Marco legal de la seguridad privada en Chile (OS-10, Subsecretaría de Prevención del Delito, Ley 21.659). • Normativa aplicable a la videovigilancia y al uso de imágenes. • Ley 21.719 de protección de datos personales: tratamiento y resguardo de imágenes. • Señalización obligatoria, avisos y consentimiento. • Cadena de custodia y valor probatorio de las grabaciones.	10

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	Protocolos de operación de CCTV y central de alarmas Emplear protocolos de operación de sistemas CCTV y central de alarmas que proporcionen un correcto uso de las herramientas.	- Componentes del sistema: cámaras (fijas, PTZ, domo, IP/analógicas), DVR/NVR, monitores, red y almacenamiento. - Central de alarmas: paneles, zonas, sensores y señales; integración con el CCTV. - Puesta en marcha, verificación y control de estado del sistema. - Protocolos de operación en central de monitoreo y bitácora de novedades. - Manejo de grabaciones: búsqueda, respaldo y exportación de evidencia. - Procedimientos ante fallas y mantenimiento operativo básico.	14
4	Herramientas de monitoreo y detección de anomalías Explicar las herramientas de monitoreo de sistemas CCTV que permitan la detección de posibles anomalías o situaciones delictuales flagrantes.	- Técnicas de monitoreo activo y patrones de barrido de cámaras. - Detección de comportamientos sospechosos y situaciones delictuales flagrantes. - Analítica de video y alarmas: detección de movimiento, cruce de línea, merodeo. - Verificación de alarmas desde la central y clasificación de eventos (real vs. falsa). - Protocolo de respuesta ante incidentes y coordinación con guardias y fuerzas de orden. - Registro y comunicación oportuna de eventos.	14
5	Elaboración de informes con software y estadística Elaborar informes mediante el uso de software que permitan determinar información estadística.	- Tipos de informes de la operación CCTV: novedades, incidentes y turno. - Uso de software (planilla de cálculo) para registro y consolidación de datos. - Indicadores y estadística básica aplicada a la videovigilancia. - Construcción de tablas y gráficos para la toma de decisiones. - Redacción profesional y entrega de informes a la jefatura.	10
Total horas cronológicas			60

Carga horaria y su fundamentación

La carga horaria total (60 horas cronológicas) se distribuye de forma diferenciada según la complejidad cognitiva de cada aprendizaje esperado y la cantidad de procedimientos a dominar. El Módulo 1 (fundamentos) considera 12 horas por su rol nivelador; los Módulos 2 y 5 (aspectos legales e informes) 10 horas cada uno; y los Módulos 3 y 4 (operación de CCTV y central de alarmas, y monitoreo y detección) concentran la mayor carga con 14 horas cada uno, por su naturaleza procedimental y aplicada. En cada módulo el tiempo se desglosa en lecciones interactivas, lectura y estudio de apuntes, casos y actividades, participación en foro, trabajo autónomo y evaluación.

Mód .	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	3	3	2	1	2	1	12
2	2	3	2	1	1	1	10
3	4	3	3	1	2	1	14
4	4	3	3	1	2	1	14
5	2	2	3	1	1	1	10

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico basado en lecciones multimedia navegables (video de contextualización, contenidos narrados y apuntes descargables en PDF), estudio de casos reales de operación de CCTV y central de alarmas, actividades interactivas de aplicación, foros de discusión y trabajo autónomo guiado. Cada aprendizaje esperado cierra con una evaluación de proceso y el curso culmina con una evaluación final integradora aplicada. Todos los recursos están disponibles 24/7 en la plataforma Moodle, con seguimiento del avance y retroalimentación automática.

Módulo 1: Lección expositiva multimedia + actividad de reconocimiento de conceptos y factores humanos del monitoreo.

Módulo 2: Análisis de la normativa vigente aplicada a casos, con actividad de aplicación de las obligaciones legales al tratamiento de imágenes.

Módulo 3: Demostración procedimental y simulación guiada de la operación de CCTV y central de alarmas, con lista de verificación.

Módulo 4: Estudio de casos de monitoreo con detección de anomalías y situaciones delictuales flagrantes; ejercicios de clasificación de eventos.

Módulo 5: Taller aplicado de elaboración de informes con planilla de cálculo, indicadores y estadística básica.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Evaluación diagnóstica inicial de conocimientos previos sobre seguridad privada, CCTV y central de alarmas (formativa, sin ponderación).
Evaluaciones parciales	Una evaluación parcial por módulo (5 en total), de selección múltiple, con retroalimentación automática. En conjunto ponderan el 40% de la nota final.
Autoevaluación de repaso	Autoevaluación de repaso previa a la evaluación final, con banco de preguntas de todos los módulos (formativa).
Evaluación final aplicada	Evaluación final integradora: a partir de una situación real de operación de una central de monitoreo (CCTV + central de alarmas), el participante debe identificar el procedimiento correcto de operación, aplicar el protocolo de seguridad, reconocer la anomalía o situación delictual flagrante y elaborar el informe correspondiente con información estadística. Se evalúa mediante rúbrica con criterios de logro integrados: aplicación de procedimientos de operación, cumplimiento de la normativa vigente, pertinencia de la detección y calidad del informe. Pondera el 60% de la nota final.
Escala de calificación	Escala de calificación de 1,0 a 7,0; aprobación con nota igual o superior a 4,0 (60% de logro).
Ponderación	Evaluaciones parciales 40% · Evaluación final integradora 60%. La evaluación diagnóstica y las autoevaluaciones de repaso son formativas (sin ponderación).