

Diseño Instruccional

Procedimientos de operación de Grúa Horquilla

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Procedimientos de operación de Grúa Horquilla
Modalidad	E-learning asincrónico, sin facilitador, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	2
Dirigido a	Operadores/as de grúa horquilla, bodegueros/as, personal de logística, movimiento de materiales y control de inventarios que se desempeñen en centros de distribución, bodegas, industria y patios de acopio, y requieran operar montacargas de forma segura.
Requisitos de ingreso	Edad mínima de 18 años. Enseñanza media completa o experiencia laboral relacionada (deseable). Licencia de conducir Clase D deseable (o disposición a obtenerla). Manejo de computador a nivel usuario, navegación en Internet y correo electrónico. Manejo básico de plataforma LMS. Disponer de computador o notebook con acceso estable a Internet y navegador web actualizado.

Competencia a desarrollar

Operar grúa horquilla aplicando procedimientos de seguridad, prevención de riesgos y operaciones iniciales de manejo y mantenimiento, de acuerdo con la normativa vigente (Ley 16.744, D.S. 44) y las especificaciones del fabricante.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Seguridad y prevención en el uso del montacargas AE1: Reconocer las medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de grúa horquilla, considerando el marco normativo, la estabilidad del equipo, el uso de EPP y el chequeo preoperacional.	• Marco normativo: Ley 16.744 y D.S. 44 • Licencia de conducir Clase D y responsabilidades del operador • Partes del equipo y placa de datos (capacidad y centro de carga) • Estabilidad del montacargas: triángulo de estabilidad • Identificación de riesgos y medidas de control • Chequeo preoperacional del equipo • Elementos de protección personal (EPP)	12
2	Operaciones iniciales y mantenimiento AE2: Ejecutar las operaciones iniciales de manejo del montacargas y las tareas de inspección y mantenimiento preventivo, considerando el panel de control, los componentes del equipo y los procedimientos de cierre.	• Panel de control e instrumentos • Procedimiento de encendido y auto-prueba • Mantenimiento preventivo y predictivo • Componentes: neumáticos, frenos, filtros y pernos • Batería y sistema de energía • Procedimiento de estacionamiento y cierre seguro	12
Total horas cronológicas			24

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Selección múltiple, sin nota, 5 preguntas que cubren ambos aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos sobre seguridad, estabilidad, chequeo preoperacional y operación del equipo.
Evaluaciones parciales	Una evaluación por cada módulo. Módulo 1: 7 preguntas; Módulo 2: 6 preguntas, todas etiquetadas con el AE del módulo. Aprobación 60%. En conjunto ponderan el 60% de la nota final.
Escala de calificación	Escala 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0. Exigencia 60% de logro total. Avance mínimo 75%.
Ponderación	Evaluaciones parciales 60% · Evaluación final integradora 40% · Total 100%.