

Diseño Instruccional

Gestión de Operaciones de Bodega y Despacho

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Gestión de Operaciones de Bodega y Despacho
Modalidad	E-Learning · Asincrónico · Sin facilitador · Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Operarios y auxiliares de bodega, encargados de recepción, preparación de pedidos (picking), reposición y despacho, y personas que se inician en el área logística.
Requisitos de ingreso	Lectoescritura y aritmética básica. No requiere experiencia previa en logística.

Competencia a desarrollar

Determinar los procedimientos adecuados de recepción, almacenamiento, preparación y despacho de productos, conforme a las normas de seguridad y calidad vigentes en Chile.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Fundamentos de la logística y la cadena de suministro AE1: Identificar los conceptos, eslabones y flujos de la logística y de la cadena de suministro, y su rol en la competitividad de la organización.	• Concepto de logística y de cadena de suministro (SCM) como red de organizaciones • Flujos de la cadena: físico (materiales), de información y financiero • Eslabones: abastecimiento y compras, inventarios, almacenamiento, transporte y distribución, logística inversa • Rol de la logística en la competitividad, el costo y el nivel de servicio al cliente • Panorama y desafíos del sector logístico en Chile	5
2	Procesos clave de la operación logística AE2: Describir los procesos clave de la operación logística (recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho) y los métodos de control de inventario FIFO y FEFO.	• Ciclo operativo de la bodega: recepción, almacenamiento, preparación de pedidos (picking) y despacho • Gestión de inventarios: tipos de stock, exactitud de inventario y conteos cíclicos • Métodos de rotación: FIFO (primero en entrar, primero en salir) y FEFO (primero en expirar, primero en salir) • Documentación logística y trazabilidad de los productos • Calidad en los procesos: errores frecuentes y su impacto en el servicio	6

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	Logística 4.0, indicadores y seguridad AE3: Reconocer las tendencias de la Logística 4.0, los indicadores de desempeño y la normativa de seguridad aplicable a las operaciones logísticas en Chile.	• Tendencias 2025-2026: sistemas WMS y TMS, inteligencia artificial, automatización y robótica, IoT y RFID, e-commerce y última milla • Sostenibilidad y logística verde (criterios ESG) • Indicadores de desempeño (KPI) logísticos y su lectura por nivel operativo, táctico y estratégico • Normativa chilena de seguridad: Ley 20.949 sobre manejo manual de carga (límites por sexo y edad) • Prevención de riesgos en bodega: riesgos frecuentes y medidas de control (DS 594; mercancías peligrosas NCh 2120/2190)	5
4	Operación de bodega y despacho AE4: Determinar los procedimientos correctos de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho, y las prácticas de orden (5S) y seguridad en bodega, conforme a las normas vigentes.	• Recepción y verificación de mercancías: control de cantidad, calidad y documentación • Almacenamiento y ubicación (slotting): criterios de asignación y aprovechamiento del espacio • Métodos de preparación de pedidos (picking): por orden, por lote y por zona • Control de inventario y conteos cíclicos en la práctica • Metodología 5S aplicada a la bodega (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) • Manejo manual seguro de carga y uso de equipos auxiliares (transpaleta, grúa horquilla) • Prevención de riesgos operativos y uso de elementos de protección personal	8
Total horas cronológicas			24

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Selección múltiple (10 ítems), sin nota, cubre los 4 AE.
Evaluaciones parciales	Un cuestionario por módulo (10-12 ítems) con indicación del AE de cada pregunta. Aprobación 60%.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada: caso de operación de bodega (repcionar, ubicar, preparar un pedido y despachar aplicando FIFO/FEFO, 5S y seguridad) con rúbrica por criterio y AE. Aprobación 60%.