

Diseño Instruccional

Convivencia Escolar y Aula Segura

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Convivencia Escolar y Aula Segura
Modalidad	E-Learning · Asincrónico · Sin facilitador · Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Docentes de aula, educadores, inspectores, encargados y equipos de convivencia escolar, y profesionales de establecimientos educacionales de Chile que requieren actualizar su conocimiento del marco normativo de la convivencia y de los procedimientos frente a faltas graves.
Requisitos de ingreso	Desempeñarse o prepararse para desempeñarse en un establecimiento educacional. Lectoescritura y manejo básico de computador. No requiere conocimientos jurídicos previos.

Competencia a desarrollar

Determinar las medidas de gestión de la convivencia escolar y los procedimientos de actuación frente al acoso y a las faltas graves, conforme a la normativa educacional chilena vigente.

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Marco normativo y enfoque de la convivencia escolar AE1: Distinguir el marco normativo y el enfoque formativo de la convivencia escolar vigente en Chile, y los roles del equipo de convivencia.	• Concepto de convivencia escolar con enfoque formativo (no solo disciplinario) y su rol en el aprendizaje y el bienestar • Ley 20.536 sobre violencia escolar: Párrafo 3° de la Ley General de Educación (artículos 16 A a 16 E) • Ley 21.809 sobre convivencia, buen trato y bienestar (vigente desde julio de 2026): equipo de convivencia educativa y Coordinación de la Convivencia Educativa • Plan de Gestión de la Convivencia: coordinación, información y formación, promoción del bienestar y la salud mental, y gestión colaborativa de conflictos • Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030 del MINEDUC • Consejo Escolar / Comité de Buena Convivencia y el Reglamento Interno	6

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	Acoso escolar y ciberacoso AE2: Analizar las situaciones de acoso escolar y ciberacoso y el rol del docente en su detección y abordaje formativo.	- Definición legal de acoso escolar (artículo 16 B): agresión u hostigamiento reiterado, situación de superioridad o indefensión, incluidos los medios tecnológicos (ciberacoso) - Tipos de acoso: físico, verbal, social/relacional y ciberacoso; roles (quien agrede, quien recibe, espectadores) - Señales de alerta y factores de riesgo y de protección - Rol del docente en la detección temprana y el abordaje formativo del acoso - Protocolo de actuación frente al acoso escolar: pasos y derivación - Prevención del acoso y promoción del buen trato en la comunidad educativa	6
3	Aula Segura y debido proceso ante faltas graves AE3: Determinar el procedimiento de la Ley Aula Segura y las garantías del debido proceso ante faltas graves o gravísimas.	- Ley 21.128 'Aula Segura' (2018): fortalecimiento de las facultades del director frente a hechos graves de violencia - Suspensión como medida cautelar mientras dura el procedimiento sancionatorio; causales graves y gravísimas del Reglamento Interno - Debido proceso: notificación escrita al estudiante y su apoderado, derecho a defensa y descargos - Plazos del procedimiento: investigación (hasta 10 días hábiles) y solicitud de reconsideración (5 días), resuelta previa consulta al Consejo de Profesores - Información a la Defensoría de los Derechos de la Niñez en procedimientos de expulsión de estudiantes - Aplicación a establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados; medidas formativas frente a medidas sancionatorias	6
4	Gestión de la convivencia y resolución de conflictos en el aula AE4: Evaluar estrategias de gestión de la convivencia, aprendizaje socioemocional y resolución colaborativa de conflictos en el aula.	- Clima de aula y su relación con el aprendizaje y el bienestar - Estrategias preventivas y promoción del buen trato en el aula - Gestión colaborativa de conflictos: mediación escolar y diálogo restaurativo - Aprendizaje socioemocional (artículo 10, Ley 21.809) y promoción de la salud mental - Trabajo con las familias y la comunidad educativa - Vínculo de la práctica del aula con el Plan de Gestión de la Convivencia del establecimiento	6
Total horas cronológicas			24

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Selección múltiple (10 ítems), sin nota, cubre los 4 AE.
Evaluaciones parciales	Un cuestionario por módulo (10-12 ítems) con indicación del AE de cada pregunta. Aprobación 60%.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada: análisis de un caso de convivencia escolar (una situación de acoso y una falta grave) en el que el participante determina el protocolo, el procedimiento de Aula Segura con debido proceso y las medidas formativas y de gestión adecuadas, con rúbrica por criterio y AE. Aprobación 60%.

