

# Diseño Instruccional

## Protocolos de conducción a la defensiva

Plan formativo · Formato SENCE

|                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del curso      | Protocolos de conducción a la defensiva                                                                                                                                                                                 |
| Modalidad             | E-Learning · Asincrónico · Sin facilitador · Nivel 2                                                                                                                                                                    |
| Duración total        | 36 horas cronológicas                                                                                                                                                                                                   |
| N° de módulos         | 4                                                                                                                                                                                                                       |
| Dirigido a            | Conductores de vehículos livianos y menores de la empresa, personal que conduce vehículos institucionales o de flota en zonas urbanas y rurales, y supervisores responsables de la operación y del control de la flota. |
| Requisitos de ingreso | Licencia de conducir vigente de la clase que corresponda al vehículo que opera; lectoescritura; acceso a un computador, tablet o teléfono con conexión a internet y lector de PDF.                                      |

### Competencia a desarrollar

Evaluar las situaciones de riesgo en la conducción de vehículos livianos y las conductas defensivas que corresponden a cada una, sobre la base de los principios del manejo defensivo, del reconocimiento de las condiciones adversas y de los factores humanos, de las estrategias frente a los accidentes de tránsito más frecuentes y de las prácticas de conducción eficiente, de acuerdo con la Ley de Tránsito, la normativa vigente y el reglamento interno de la empresa.

### Aprendizajes esperados, contenidos y horas

| N° | Aprendizaje esperado                                                                                                                                                                                                           | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Horas |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | <b>Manejo defensivo y perfil del conductor</b><br>AE1: Analizar las conductas del manejo defensivo y las características del conductor idóneo, de acuerdo con la Ley de Tránsito y el reglamento interno de la empresa.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de conducción a la defensiva y diferencia con la conducción reactiva</li> <li>• Principios del manejo defensivo: ver, prever, decidir, actuar y comunicar</li> <li>• Marco legal: Ley N° 18.290 de Tránsito y su reglamento</li> <li>• Ley N° 21.797 (D.O. 7 de febrero de 2026): declaración jurada de enfermedades inhabilitantes y acreditación de idoneidad física y psíquica. Sus normas sobre la licencia de conducir están en vacancia legal: regirán una vez dictado el reglamento conjunto del MTT y el MINSAL (plazo máximo febrero de 2027) más 90 días. Sí rigen desde su publicación el aumento de las indemnizaciones del SOAP y el fuero laboral de un mes del Código del Trabajo</li> <li>• Licencias de conducir: clases, vigencia y obligaciones del conductor</li> <li>• Perfil del conductor idóneo: aptitudes físicas, psíquicas y actitudinales</li> <li>• Factores que degradan el desempeño: alcohol, drogas, medicamentos y enfermedades</li> <li>• Distractores al volante: teléfono móvil, pantallas y multitarea</li> <li>• Responsabilidad del conductor y del empleador: reglamento interno y política de flota</li> <li>• Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) e indemnizaciones vigentes</li> </ul> | 10    |
| 2  | <b>Condiciones adversas y psicoprevención</b><br>AE2: Comparar los riesgos de las distintas condiciones adversas de conducción y las técnicas de psicoprevención que corresponden a cada una, conforme a la normativa vigente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones adversas del entorno: lluvia, neblina, viento, hielo, polvo en suspensión y calor extremo</li> <li>• Conducción nocturna: visión, encandilamiento y uso correcto de las luces</li> <li>• Estado del camino: pavimento, ripio, curvas, pendientes y zonas de trabajo</li> <li>• Distancia de seguimiento, distancia de frenado y regla de los tres segundos</li> <li>• Aquaplaneo, pérdida de adherencia y maniobras de recuperación</li> <li>• Psicoprevención: emociones, estrés y conducción agresiva al volante</li> <li>• Fatiga y somnolencia: señales de alerta, microsueños y pausas programadas</li> <li>• Autocuidado del conductor: descanso, alimentación e hidratación</li> <li>• Convivencia vial: ciclistas, peatones, motociclistas y demás usuarios vulnerables</li> <li>• Señalización de convivencia vial incorporada al Manual de Señalización de Tránsito del MTT</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10    |

| N°                              | Aprendizaje esperado                                                                                                                                                                                                                                       | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Horas     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3                               | <b>Estrategias frente a los accidentes frecuentes</b><br>AE3: Determinar la estrategia de manejo defensivo que corresponde a cada uno de los accidentes de tránsito más frecuentes, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normativa vigente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidentes de tránsito más frecuentes en Chile: colisión, choque, atropello y volcamiento</li> <li>• Colisión por alcance: causas y estrategias de prevención</li> <li>• Intersecciones: cruce, viraje y respeto de la preferencia de paso</li> <li>• Adelantamiento seguro: evaluación de la maniobra, ejecución y decisión de abortarla</li> <li>• Zona urbana: peatones, escolares, transporte público y zonas de escuela</li> <li>• Zona rural y carretera: velocidad, animales, maquinaria agrícola y visibilidad</li> <li>• Fiscalización automatizada del exceso de velocidad (CATI, Ley N° 21.601, promulgada en abril de 2023): el sistema aún no entra en operación — el MTT proyecta su puesta en marcha durante 2026. Funcionamiento previsto: los puntos de control deberán estar obligatoriamente señalizados y la notificación al propietario del vehículo tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles</li> <li>• Actuación ante un accidente: asegurar el sitio, dar aviso y no mover a los lesionados</li> <li>• Sistemas de retención infantil y transporte de pasajeros</li> </ul> | 8         |
| 4                               | <b>Conducción eficiente y segura</b><br>AE4: Evaluar las prácticas de conducción eficiente y segura en la operación diaria del vehículo, conforme a los criterios de seguridad, consumo y mantenimiento establecidos.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducción eficiente: relación entre el estilo de conducción, el consumo y las emisiones</li> <li>• Uso adecuado de marchas, revoluciones y velocidad de crucero</li> <li>• Anticipación del tránsito y conducción sin frenadas ni aceleraciones bruscas</li> <li>• Chequeo preoperacional del vehículo: neumáticos, luces, frenos, niveles y documentación</li> <li>• Mantenimiento preventivo y su efecto sobre la seguridad del viaje</li> <li>• Carga: distribución, sujeción y límites del vehículo</li> <li>• Indicadores de desempeño del conductor y autoevaluación de la conducta al volante</li> <li>• Plan personal de mejora y reporte de incidentes y cuasi accidentes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8         |
| <b>Total horas cronológicas</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>36</b> |

## Sistema de evaluación

| Instrumento                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación diagnóstica</b>    | Selección múltiple (10 ítems), obligatoria, SIN nota y SIN incidencia en la calificación final. Cubre los 4 AE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Evaluaciones parciales</b>    | Un cuestionario por módulo (4 en total, 7 ítems cada uno), con el AE indicado en cada pregunta y la rúbrica de evaluación visible antes de responder. Aprobación 60%. Ponderación: 15% cada uno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Evaluación final aplicada</b> | ÚNICA evaluación final del curso, de carácter aplicado: el participante analiza una ruta real que conduce habitualmente y entrega un informe que contenga la identificación de los riesgos del trayecto y de sus condiciones adversas predominantes, las conductas defensivas que aplicará en los tres puntos más críticos, la decisión fundada frente a una maniobra de adelantamiento o de cruce en ese recorrido, el chequeo preoperacional del vehículo con que lo realiza y su plan personal de conducción eficiente. Se evalúa con rúbrica analítica de criterios observables. Ponderación: 40%. |

| Instrumento            | Descripción                                                                                                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escala de calificación | Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60% de logro. La diagnóstica no incide en la calificación. |
| Ponderación            | 4 evaluaciones parciales (15% c/u) + evaluación final aplicada (40%) = 100%.                                                  |